



Cet extrait vous est offert gratuitement par

Bertrand Allard

Librairie Virtuel Express

<http://www.virtuelexpress.com>

AVIS

Cette publication est pour votre information seulement. L'auteure ou ses revendeurs ne sauraient être tenus responsables des résultats que vous obtiendrez en utilisant ce matériel.

Tous les liens présents dans ce document étaient valides au moment de publier ce livre. Parce qu'Internet change tous les jours, nous ne pouvons garantir qu'ils sont encore actifs au moment où vous lisez ces lignes.

Note : Ce document est un livre électronique gratuit !

Vous n'avez pas le droit de modifier le contenu de ce livre électronique de n'importe quelle manière que ce soit.

TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Copyright © 2008

Sylvie Laflamme. Créatrices Web et pretavendre.com

Graphisme de la couverture virtuelle : Julie Fortin, Graphique-Club.com

Toute reproduction de ce document est strictement interdite et punissable par la loi. Vous avez le droit de distribuer ce document gratuitement.

ISBN – 978-2-923592-30-5

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2008

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives Canada, 2008

Table des matières

Introduction.....	5
Votre premier outil de statistiques.....	6
Derniers visiteurs et codes d'erreur.....	7
10.1.1 100 Continue.....	8
10.1.2 101 Switching Protocols.....	8
10.2 Requête réussie 2xx.....	8
10.2.1 200 OK.....	9
10.2.3 202 Acceptée.....	9
10.2.4 203 Information non officielle.....	9
10.2.5 204 Pas de contenu.....	9
10.2.6 205 Rafraîchir le contenu.....	9
10.3 Redirection 3xx.....	10
10.3.1 300 Choix multiples.....	10
10.3.2 301 Déplacé pour toujours.....	10
10.3.3 302 Trouvé.....	10
10.3.4 303 Voir ailleurs.....	10
10.3.5 304 Non modifié.....	11
10.3.6 305 Utilisation d'un Proxy.....	11
10.3.7 306 (Non utilise).....	11
10.3.8 307 Redirection temporaire.....	11
10.4 Erreur Client 4xx.....	11
10.4.1 400 Mauvaise requête.....	12
10.4.2 401 Non autorisé.....	12
10.4.3 402 Paiement requis.....	12
10.4.4 403 Interdit.....	12
10.4.5 404 Pas trouvé.....	12
10.4.6 405 Méthode non permise.....	12
10.4.7 406 Non acceptable.....	13
10.4.8 407 Identification du Proxy requise.....	13
10.4.9 408 Temps de réponse à la requête expiré.....	13
10.4.10 409 Conflit.....	13
10.4.11 410 Parti.....	13
10.4.12 411 Longueur exigée.....	14
10.4.13 412 Échec des pré-conditions.....	14
10.4.14 413 Contenu de la requête trop volumineux.....	14
10.4.15 414 URI de la requête trop long.....	14
10.4.16 415 Type de media non supporté.....	14
10.4.17 416 Niveau de la requête impossible à satisfaire.....	15
10.4.18 417 Échec des attentes.....	15
10.5 Erreur de serveur 5xx.....	15
10.5.1 500 Erreur interne du serveur.....	15
10.5.2 501 Non implémenté.....	15

10.5.3 502 Mauvaise passerelle.....	16
10.5.4 503 Service non disponible.....	16
10.5.5 504 Délai de passerelle expiré.....	16
10.5.6 505 Version HTTP non supportée.....	16
Fréquentation.....	20
Webalizer.....	21
Webalyser FTP.....	22
Awstats.....	22
Analog.....	26
Journal de Bord Brut (Logs).....	27
Journal d'erreurs.....	28
Sélection Programmes de Stats.....	28
Faire vos pages d'erreur rapidement et aisément.....	29
Les points les plus importants à regarder.....	30
Nombre de visiteurs uniques.....	30
Les pages d'entrée et de sortie.....	31
Taux de rebond.....	31
Le formulaire de contact.....	32
Le nombre de pages vues par visite.....	32
Le temps passé à visiter votre site.....	33
Les URLs d'où proviennent vos visiteurs.....	35
Petit script pour tester 2 pages.....	38
Les mots-clés et les phrases-clés.....	42
Navigateurs, plateformes, tailles d'écran.....	43
Bien plus simple : Adapter son site à la résolution d'écran du visiteur.....	46
Origine géographique.....	47
Un petit utilitaire pour la géolocalisation.....	49
Nombre de Hits.....	50
Codes d'erreur html.....	51
Des données inexactes.....	52
Comment s'en sortir vainqueur ?.....	54
eMailing.....	60
Testez vos messages HTML.....	62
Créez votre tableau de bord.....	63
Sélectionner les informations importantes.....	63
Le rendement.....	63
Bien cibler.....	66
Planifier avant d'agir.....	69
Conclusion.....	70

Introduction

Un site web exige beaucoup de travail. Tout comme pour la construction d'une résidence, il faut faire des plans, savoir à l'avance ce que nous voulons comme résultat final.

Se lancer en affaires sur le web c'est un peu comme s'inscrire à une course à obstacles. Celui qui connaît les particularités de chaque obstacle, qui a testé ses capacités à les franchir, qui a pris le temps d'élaborer des stratégies pour y parvenir facilement et le plus rapidement possible, aura certainement une avance marquée sur ceux qui arriveront sans préparation.

Que votre site soit personnel ou d'affaires, il rencontrera toujours une certaine compétition. À moins que votre intention soit de faire un site web pour vous seul – et dans ce cas inutile de l'afficher sur le web – vous espérez certainement que quelqu'un ou plusieurs personnes passent le visiter.

Vous savez déjà qu'il faut du trafic, mais comment en avoir ? C'est une autre histoire.

Si vous savez comment attirer le trafic sur votre site, vous savez aussi qu'il faut pouvoir en connaître les attentes et savoir y répondre. Mais comment y parvenir ? Vous faites probablement partie des 95 % qui l'ignorent ou qui font des tests sans savoir comment analyser les résultats.

Ce livre vous apporte les réponses à toutes les questions qui vous taraudent et celles qui viendront avec le temps.

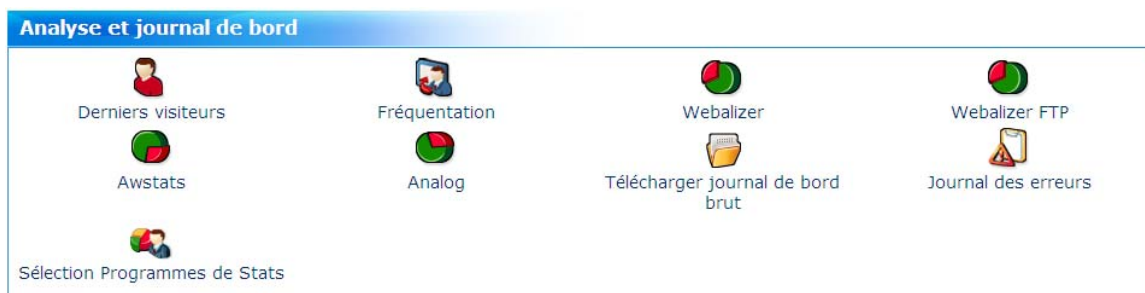
Bonne lecture !

Sylvie

Votre premier outil de statistiques

Votre hébergeur vous offre probablement un panneau de contrôle qui contient déjà un utilitaire pour gérer vos statistiques. Le panneau de contrôle le plus efficace sur le marché est certainement le cPanel. C'est aussi celui que je préfère même si les autres sont quand même très bien.

Dans votre cPanel vous verrez ceci :



À quoi servent toutes ces fonctions ?

Regardons-les une à une.

Derniers visiteurs et codes d'erreur



Derniers Visiteurs

Avec cette application vous pouvez voir jusqu'à 300 visiteurs, les derniers qui sont passés sur votre site. Il se peut qu'il y en ait moins - pas mal moins - d'affiché mais ce sera alors parce que vous aurez reçu moins de 300 visites dans la journée.

Si vous pouvez voir quelque chose du genre de :

Host: 24.203.242.73 ▪ /cpanel Http Code: 301 Date: Jun 16 15:14:07 Http Version: HTTP/1.1 Size in Bytes: 5 Referer: - Agent: Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 7.0; Windows NT 5.1; Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 6.0; Windows NT 5.1; SV1) ; .NET CLR 1.1.4322; .NET CLR 2.0.50727; InfoPath.2; Alexa Toolbar)
Host: 118.101.41.176 ▪ ↙ Http Code: 200 Date: Jun 16 14:02:54 Http Version: HTTP/1.1 Size in Bytes: 38440 Referer: - Agent: Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 6.0; Windows NT 5.1;1813)
Host: 202.108.7.182 ▪ /robots.txt Http Code: 404 Date: Jun 16 13:37:11 Http Version: HTTP/1.1 Size in Bytes: - Referer: - Agent: Mozilla/5.0 (compatible; YodaoBot/1.0; http://www.yodao.com/help/webmaster/spider/;) ▪ ↙ Http Code: 304 Date: Jun 16 13:37:12 Http Version: HTTP/1.1 Size in Bytes: - Referer: - Agent: Mozilla/5.0 (compatible; YodaoBot/1.0; http://www.yodao.com/help/webmaster/spider/;)
Host: 209.191.82.253 ▪ /robots.txt Http Code: 404 Date: Jun 16 13:35:11 Http Version: HTTP/1.0 Size in Bytes: - Referer: - Agent: Nokia6682/2.0 (3.01.1) SymbianOS/8.0 Series60/2.6 Profile/MIDP-2.0 configuration/CLDC-1.1 UP.Link/6.3.0.0.0 (compatible;YahooSeeker/M1A1-R2D2; http://help.yahoo.com/help/us/ysearch/crawling/crawling-01.html)

La première case est l'information au sujet du tout dernier visiteur. Regardons-la de plus près.

Host: 24.203.242.73 —
[/cpanel](#)

Host : 24.203.242.73 est l'adresse I.P. de la personne qui vient de visiter votre site et /cpanel est l'endroit du site visité par cette personne. Ici c'est moi.

Http Code: 301

Il existe plusieurs codes http. Vous trouverez ici la liste de tous ces codes. Mais ne perdez pas votre temps à la lire de fond en comble. Servez-vous de cette liste comme référence lorsque vous rencontrerez un de ces codes. Pour lire la suite, rendez-vous directement à la page 17.

Le groupe des 1xx

Ce groupe de codes indique une réponse provisoire consistant seulement en une ligne d'état et un entête optionnel puis est terminé par une ligne vide. Les serveurs ne doivent pas afficher une réponse 1xx à une requête http/1.0 faite par un client sauf dans des conditions expérimentales.

10.1.1 100 Continue

Ici le client DOIT continuer avec sa requête. Il s'agit d'une réponse intérimaire utilisée pour informer le client qu'une portion initiale de sa requête a été reçue et n'a pas encore été rejetée par le serveur. Le serveur DOIT envoyer une réponse finale après que la requête ait été complétée.

10.1.2 101 Switching Protocols

Le serveur a reçu la requête et est paré à la compléter via une mise à jour du message d'entête.

10.2 Requête réussie 2xx

Ici le code 2xx (x pouvant être remplacé par n'importe quel chiffre) indique que la requête du client a été parfaitement reçue, comprise et acceptée par le serveur.

10.2.1 200 OK

La requête a été complétée avec succès. L'information retournée avec la réponse est dépendante de la méthode utilisée pour formuler la requête

10.2.2 201 Créé

La requête a été parfaitement complétée et a résulté en la création d'une nouvelle ressource. Cette nouvelle ressource peut être référencée par l'URL retournée dans la réponse.

10.2.3 202 Acceptée

La requête a été acceptée pour être traitée mais le traitement n'est pas terminé.

10.2.4 203 Information non officielle

La metainformation retournée dans l'entête n'est pas la réponse définitive tel que disponible sur le serveur d'origine mais provient de la copie d'une tierce partie.

10.2.5 204 Pas de contenu

Le serveur a complété la requête mais n'a pas besoin de retourner le corps du message et peut vouloir simplement retourner une metainformation mise à jour.

10.2.6 205 Rafraîchir le contenu

Le serveur a complété la requête et l'agent utilisateur DOIT rafraîchir l'affichage du contenu.

10.2.7 206 Contenu partiel

Le serveur a complété la requête GET partielle.

10.3 Redirection 3xx

Ici le code 3xx indique que d'autres actions doivent être prises par l'agent utilisateur dans le but de compléter la requête.

10.3.1 300 Choix multiples

La ressource demandée correspond à un choix de représentations, chacune avec un emplacement spécifique et une procédure est fournie pour que l'utilisateur ou l'agent utilisateur puisse choisir la représentation préférée et rediriger sa requête sur cet emplacement.

10.3.2 301 Déplacé pour toujours

La ressource demandée a été assignée à une nouvelle [URI](#) permanente et toutes références futures à cette ressource DOIVENT utiliser une des [URIs](#) retournées dans la réponse.

10.3.3 302 Trouvé

La ressource demandée réside temporairement sous une URI différente.

10.3.4 303 Voir ailleurs

La réponse à la requête peut-être trouvée sous une différente URL et DOIT être retrouvée en utilisant la méthode GET sur cette ressource.

10.3.5 304 Non modifié

Si le client a exécuté une requête GET conditionnelle et que l'accès est autorisé, mais que le document n'a pas été modifié, le serveur DOIT répondre avec ce code. La réponse 304 NE DOIT PAS contenir de corps de message et est aussi terminée par une première ligne à vide après le champ de l'entête.

10.3.6 305 Utilisation d'un Proxy

La ressource demandée DOIT être accédée par l'usage d'un proxy fourni par le champ Location qui donne l'URI du proxy. Les réponses 305 DOIVENT être générées UNIQUEMENT par les serveurs d'origine.

10.3.7 306 (Non utilise)

Le code 306 était utilisé dans une version des spécifications précédente, mais n'est plus en utilisation. Cependant le code est réservé.

10.3.8 307 Redirection temporaire

La ressource demandée est temporairement hébergée sous une différente URI.

10.4 Erreur Client 4xx

La classe 4xx des codes est prévue dans les cas pour lesquels le client semble avoir erré. Sauf quand il s'agit de la réponse à une requête principale, le serveur DOIT inclure une explication au sujet de la situation de cette erreur et indiquer s'il s'agit d'une condition temporaire ou permanente.

10.4.1 400 Mauvaise requête

La requête ne peut être comprise par le serveur à cause d'une erreur de syntaxe. Le client NE DOIT PAS répéter la requête sans la modifier.

10.4.2 401 Non autorisé

La requête exige une authentification.

10.4.3 402 Paiement requis

Ce code est réservé pour un usage futur.

10.4.4 403 Interdit

Le serveur a compris la requête, mais il refuse de la compléter. Cependant il peut fournir la raison du refus. S'il ne désire pas rendre publique cette information, il affichera alors un code 404 (pas trouvé).

10.4.5 404 Pas trouvé

Le serveur n'a rien trouvé qui correspond à l'URI de la requête. Aucune indication n'est fournie indiquant si la condition est temporaire ou permanente.

10.4.6 405 Méthode non permise

La méthode spécifiée dans la ligne de requête n'est pas permise pour la ressource identifiée par l'URI de la requête. La réponse DOIT inclure une liste de méthodes permises pour la ressource requise.

10.4.7 406 Non acceptable

La ressource identifiée par la requête est uniquement capable de générer des réponses dont les caractéristiques du contenu sont non acceptables selon ce qui est envoyé par la requête.

10.4.8 407 Identification du Proxy requise

Ce code est semblable au 401 (non autorisé) mais indique que le client doit premièrement s'identifier avec le proxy.

10.4.9 408 Temps de réponse à la requête expiré

Le client n'a pas produit une requête dans le temps alloué par le serveur. Le client PEUT répéter la requête sans modification en tout temps par la suite.

10.4.10 409 Conflit

Le code 409 indique que la requête ne peut être complétée dû à un conflit avec l'état actuel de la ressource. Ce code est permis uniquement dans les situations où il est prévu que l'utilisateur soit en mesure de résoudre le conflit et resoumettre la requête. La réponse DOIT inclure suffisamment d'informations pour que l'utilisateur soit en mesure de reconnaître la source du conflit.

10.4.11 410 Parti

La ressource requise n'est plus disponible sur le serveur et aucune adresse de suivi n'est connue. Cette situation est considérée comme étant permanente.

Ce code est prévu pour la maintenance web en informant l'utilisateur que la ressource est intentionnellement non disponible et que les propriétaires du serveur désirent que le lien externe dirigeant vers cette ressource soit éliminé.

10.4.12 411 Longueur exigée

Le serveur refuse d'accepter la requête sans une longueur définie pour le contenu. Le client PEUT répéter la requête s'il ajoute une longueur de contenu valide.

10.4.13 412 Échec des pré-conditions

La pré-condition donnée est considérée fausse suite à l'essai de la requête sur le serveur.

10.4.14 413 Contenu de la requête trop volumineux

Le serveur refuse d'exécuter la requête parce que son contenu est plus volumineux que ce que le serveur peut gérer. Le serveur PEUT fermer la connexion pour éviter que le client continue la requête.

10.4.15 414 URI de la requête trop long

Le serveur refuse de répondre à la requête parce que l'URI est plus long que ce que peut gérer le serveur.

10.4.16 415 Type de media non supporté

Le serveur refuse de répondre à la requête parce que le contenu de la requête est dans un format qui n'est pas supporté par la ressource requise pour la méthode de la requête.

10.4.17 416 Niveau de la requête impossible à satisfaire

Un serveur DOIT retourner une réponse avec ce code si la requête possède un champ pour le niveau et qu'aucune valeur de niveau spécifié dans ce champ n'écrase celle de la ressource sélectionnée.

10.4.18 417 Échec des attentes

Les attentes ne peuvent être comblées par ce serveur ou si le serveur est un proxy, il y a une évidente ambiguïté que la requête ne puisse être complétée par un prochain serveur.

10.5 Erreur de serveur 5xx

Tous les codes d'erreur débutant par un « 5 » indiquent que le serveur éprouve des difficultés et qu'il est dans l'impossibilité de répondre à la requête.

10.5.1 500 Erreur interne du serveur

Le serveur rencontre une condition imprévue qui l'empêche de compléter la requête.

10.5.2 501 Non implémenté

Le serveur ne peut supporter la fonctionnalité requise pour compléter la requête. Il s'agit de la réponse appropriée quand le serveur ne peut reconnaître la méthode de requête et est incapable de la supporter pour n'importe quelle ressource.

10.5.3 502 Mauvaise passerelle

Le serveur, lequel agit à titre de passerelle ou de proxy, a reçu une réponse invalide de la part du serveur de niveau supérieur accédé pour tenter de compléter la requête.

10.5.4 503 Service non disponible

Le serveur est actuellement dans l'impossibilité de gérer la requête dû à une surcharge temporaire ou du travail de maintenance sur le serveur. Cette condition est temporaire.

10.5.5 504 Délai de passerelle expiré

Le serveur agissant actuellement à titre de passerelle ou de proxy, n'a pas reçu en temps la réponse du serveur de niveau supérieur spécifié par l'URI (http, FTP, LDAP) ou un autre serveur auxiliaire (par exemple DNS) nécessaire pour pouvoir compléter la requête.

10.5.6 505 Version HTTP non supportée

Le serveur ne supporte pas ou refuse de supporter la version du protocole http qui a été utilisée dans le message de la requête.

Date: Jun 16 15:14:07

Vous pouvez voir le moment exact de l'arrivée du visiteur sur votre site, la date, l'heure et la minute. C'est super pour vérifier l'impact d'une promotion avec un compte à rebours. Vous pouvez vérifier le nombre exact de personnes qui attendaient, le doigt sur leur souris, pour visiter votre offre.

Http Version: HTTP/1.1

Cette information n'est pas utile pour le moment mais il s'agit de la version du protocole http utilisé.

Size in Bytes: 5

Quantité de bande passante utilisée par ce visiteur. Ici le cPanel est construit de sorte à ne prendre que très peu de bande passante.

Referer: _

Dans le cas présent, le visiteur est arrivé directement en tapant l'URL dans la barre d'adresse de son navigateur web. Sinon, l'adresse inscrite à cet endroit vous indique où était votre visiteur avant de venir sur votre site. C'est aussi une porte d'entrée pour un hacker bien outillé si le visiteur a cliqué sur un lien dans son courriel et qu'il a lu le message via son webmail.

En cliquant sur ce lien et en utilisant des outils qui testent les login et les mots de passe, le hacker pourrait entrer dans la boîte courriel de votre visiteur. Mais c'est extrêmement difficile et encore plus rare. Ne paniquez surtout pas.

Conclusion

Nous voulons tous que nos efforts soient récompensés. Il en va de même pour notre site web.

Chaque fois qu'une personne vient le visiter, c'est une certaine forme de récompense pour nos efforts de promotion.

Chaque fois qu'un visiteur décide d'agir tel que nous le lui demandons sur le site, c'est l'accomplissement d'une réalisation remarquable.

L'analyse du trafic de votre site est la porte d'entrée qui vous mènera au succès et à l'atteinte de vos objectifs. De ces statistiques, vous découvrirez différents problèmes à solutionner.

Conservez vos informations sur plusieurs mois, voir plusieurs années, afin de suivre le développement de votre site web et le chemin déjà parcouru pour avoir une bonne vue d'ensemble du chemin encore à faire pour atteindre vos objectifs.

Sylvie Laflamme

www.pretavendre.com

Si vous désirez nous partager vos idées et vos trucs, n'hésitez pas à communiquer avec nous à l'adresse suivante :

commentaires@pretavendre.com

Plusieurs nous écrivent pour obtenir des services de consultation. Nous ne pouvons malheureusement pas donner suite à ces demandes sauf pour les personnes qui décident de s'inscrire à un service d'encadrement privé.

Si ce service d'encadrement privé vous intéresse, écrivez-nous pour nous demander notre grille tarifaire et les conditions d'admissibilité.

Si vous désirez une étude approfondie de votre site web, nous offrons aussi ce service sur réservation. Veuillez nous contacter et nous indiquer l'URL du site faisant l'objet de la demande et nous vous ferons parvenir un estimé des coûts et les délais d'exécution.

Cet extrait ne couvre qu'une infime partie des informations précieuses contenues dans ce livre électronique.

Si vous en avez assez de travailler en aveugle pour améliorer le rendement de votre site web, procurez-vous ce livre rapidement avant que la compétition ne vous devance encore plus.

Vous pouvez commander ce livre auprès de la personne ou du site indiqué dans les premières pages de cet extrait gratuit.